



# FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO PARA DEVOLUÇÃO

F-PS16-01

Rev00

**DADOS DO CLIENTE / PEDIDO**

CLIENTE:

SOLICITANTE / DEPARTAMENTO:

TELEFONE / E-MAIL:

DATA DA SOLICITAÇÃO:

NOTA FISCAL:

VENDEDOR HIDRAU MÁQUINAS:

NÚMERO DO PEDIDO CLIENTE:

QUANTIDADE TOTAL DO PEDIDO:

QUANTIDADE A SER DEVOLVIDA

**DADOS DO PRODUTO**

CÓDIGO DO PRODUTO:

DESCRIÇÃO DO PRODUTO:

APLICAÇÃO:

**PRODUTO ENCONTRA-SE NAS CONDIÇÕES ORIGINAIS?**

SIM

NÃO

DESCREVA:

**MOTIVO DA DEVOLUÇÃO**

Arrependimento da compra

Marca não homologada

Qualidade do produto

Divergência entre produto e descrição da nota fiscal

Divergência entre produto e ordem de compra

Duplicidade

Outros:

**DESCRIÇÃO DO MOTIVO DA DEVOLUÇÃO****REGISTRO FOTOGRÁFICO**